

Savoir affirmer sa posture de manager

Formation sous forme d'ateliers d'entrainement et d'études de cas

Objectifs de la formation :

- Prendre ses responsabilités, assumer ses choix et s'affirmer sans autoritarisme
- Poser et clarifier, sans être figé, des règles et le cadre connu de tous et respecté par tous dans l'objectif d'atteindre une meilleure efficacité, sécurité et bien-être collective
- Acquérir des outils et réflexes simples
- Maitriser les techniques et les savoir-faire pour communiquer efficacement sur les règles et les points non négociables

Publics : Cadre dirigeant, cadre, manager, directeur, chef d'équipe, chef de projet qui souhaite affirmer son leadership et sa capacité à mobiliser les autres pour atteindre une meilleure efficacité, sécurité et bien-être collective.

Durée: 2 jours soit 14 Heures **Pré-requis**: Occuper des fonctions de management ou de chef de projet.

PROGRAMME:

L'importance de poser et faire respecter un cadre

- L'exigence : de quoi parle-t-on ?
- La cohérence managériale : l'équité et le cas par cas
- Courage et légitimité
- Difficulté à proposer et faire respecter un cadre (créer une liste ensemble avec des participants)
- Petits rappels sur l'affirmation de soi : oser dire et messages « je »
- L'importance du cadre et du respect des règles.

S'entrainer sur des situations types

 Jeux de rôles sur des situations types : retard à une réunion, pauses trop longues, non-respect des règles de sécurité, etc.

Acquérir des outils et réflexes simples

 Questionner, être factuel, gérer l'agressivité ou la mauvaise foi, obtenir un engagement, la métacommunication, les niveaux de déni, les méthode DESC, CNV, Le triangle de Karpman, garder une trace (relevé d'incident)

Clarifier le cadre légal et règlementaire

• Si formation intra-entreprise - Intervention d'un responsable RH, responsable sécurité...

Méthodes pédagogiques : 50 % études de cas des participants 50% de théories avec exemples de cas réels. Formateur expert.

Méthodes évaluation : A chaud à l'issue de la formation et 3 mois après la session.

Suivi des stagiaires via email, hotline et réseaux sociaux du formateur.

Ouverture d'une session à partir de 5 participants pour raison pédagogique

Nombre maximum de participants par session : 12